

Privacy Verklaring

Afhandelen van je bestelling

Wanneer je bij ons een bestelling plaatst, vragen wij jouw persoonsgegevens zoals je NAW-gegevens, e-mailadres, telefoonnummer en IP-adres. Om de bestelling volledig af te ronden ontvangen wij, op basis van bovenstaande gegevens, informatie over je betaling van je bank of creditcardmaatschappij. Deze hebben wij nodig vanwege de overeenkomst die wij met jou sluiten. Wij bewaren deze informatie maximaal tot twee jaar nadat je bestelling is afgerond en zeven jaar daarna (dat is de wettelijke bewaarplicht).

Een abonnement afsluiten

Je sluit bij ons een betaald abonnement af. Om deze betaling af te handelen, gebruiken wij jouw persoonsgegevens, zoals je telefoonnummer, betalingsgegevens, e-mailadres, NAW-gegevens en IP-adres, om de betaling af te handelen. Dit doen wij op basis van jouw toestemming. Wij bewaren deze informatie tot twee jaar nadat u het abonnement hebt opgezegd en zeven jaar daarna (dat is de wettelijke bewaarplicht).

Contactformulier en nieuwsbrief

Via ons contactformulier kunt je ons vragen stellen of aanvragen doen. Hiervoor gebruiken wij jouw e-mailadres, IP-adres en NAW-gegevens. Deze hebben wij nodig vanwege de overeenkomst die wij met je sluiten. Wij bewaren deze informatie totdat wij zeker weten dat je tevreden bent met onze reactie en zes maanden daarna. Zo kunnen wij bij vervolgvragen de informatie er makkelijk bij pakken.

Je kunt je abonneren op onze nieuwsbrief. Deze wordt eens per kwartaal verzonden en hierin lees je nieuwtjes, tips en informatie over onze bestaande en nieuwe producten en diensten. Je kunt de nieuwsbrief te allen tijde opzeggen. Dit kan je doen via de afmeldlink onderaan de nieuwsbrief. Je e-mailadres wordt alleen met jouw toestemming toegevoegd aan de lijst van abonnees. Deze gegevens worden bewaard totdat je je afmeldt voor de nieuwsbrief.

Jouw account

Om bij ons een product te bestellen, dien je je eerst te registreren. Dit doe je door een e-mailadres op te geven. Daarmee maken wij een account, waarop je kunt inloggen met dat e-mailadres en een zelfgekozen wachtwoord. Hiervoor gebruiken wij jouw e-mailadres en IP-adres. Deze hebben wij nodig vanwege de overeenkomst die wij met je sluiten. Wij bewaren deze informatie tot twee jaar nadat je het abonnement hebt opgezegd en zeven jaar daarna (dat is de wettelijke bewaarplicht).

Met jouw account krijg je toegang tot ons dashboard, een beheeromgeving waar je zelf gegevens kunt instellen, opgeven en wijzigen en waar jij jouw producten kunt beheren. Wijzigingen die je hebt gedaan, houden wij bij zodat hier bewijs van is. Dit doen wij op basis van jouw toestemming. Wij bewaren deze informatie zodat je deze niet steeds opnieuw in hoeft te vullen en zodat wij jou makkelijker kunnen benaderen als dat nodig is. Je kunt via het dashboard deze informatie aanpassen wanneer je dat wilt. Wij bewaren deze informatie tot twee jaar nadat je het abonnement hebt opgezegd en zeven jaar daarna (dat is de wettelijke bewaarplicht).

Locatiegegevens

Op basis van IP-adres doen wij aan automatische locatiedetectie. Deze informatie wordt aangeleverd door Maxmind en is gekoppeld aan een betaling. Dit wordt in combinatie met de opgegeven NAW-gegevens en betaalgegevens alleen gebruikt om een risicoschatting te kunnen maken van de bestelling om zo misbruik van onze diensten te voorkomen.

Verstrekking aan andere bedrijven of instellingen

Wij geven jouw persoonsgegevens alleen aan andere bedrijven of instellingen wanneer dat strikt noodzakelijk is, of als wij dat wettelijk verplicht zijn (bijvoorbeeld als de politie dat eist bij vermoeden van een misdrijf). Om je zo volledig mogelijk van dienst te zijn, maken wij gebruik van externe partners. Het zou kunnen zijn dat deze partners jouw gegevens van ons ontvangen.

- Zoho – Voor het beantwoorden van klantvragen is het noodzakelijk een vraag te kunnen koppelen aan een klantaccount. Wij delen met Zoho je klantnummer, naam van je organisatie, je voornaam, je achternaam, je e-mailadres en je taalvoorkeur.
- MailChimp – Voor het versturen van nieuwsbrieven. Wij delen met MailChimp je e-mailadres, je taalvoorkeur.
- Mollie – Voor het verwerken van creditcard, SEPA automatische incasso, Sofort, Giropay en Bancontact transacties. Wij delen geen je persoonsgegevens niet, maar alleen de betaalgegevens, je klantnummer en je taalvoorkeur.
- PayPal – Voor het verwerken van PayPal transacties. Wij delen je persoonsgegevens niet, maar alleen de betaalgegevens en je taalvoorkeur.

- BunQ & Mollie – Voor het verwerken van iDEAL transacties. Wij delen je persoonsgegevens niet, maar alleen de betaalgegevens.
- Maxmind – Voor risicoanalyse en anti-fraude. Wij delen je IP-adres, de betaalmethode, het bedrag, je e-mailadres en je NAW-gegevens.

Cookies

Onze website maakt gebruik van cookies. Cookies zijn kleine stukjes informatie die door je browser worden opgeslagen op je computer. Wij maken gebruik van cookies zodat jij jouw gegevens niet steeds hoeft in te vullen en wij jou kunnen herkennen bij een volgend bezoek.

Wij gebruiken een cookie van Google Analytics om bij te houden hoe bezoekers onze website gebruiken. Deze informatie wordt gebruikt om statistieken te genereren over het land van herkomst, internetbrowsers, besturingssystemen en andere informatie die ons kan helpen bij het verbeteren van onze websites en dienstverlening. We slaan geen gegevens op die direct aan een klant of bezoeker kunnen worden gekoppeld.

Je kunt via je browser het plaatsen van cookies uitschakelen, maar sommige onderdelen van onze website werken dan mogelijk niet goed meer.

Beveiliging

Beveiliging van persoonsgegevens is voor ons van groot belang. Om jouw privacy te beschermen, nemen wij de volgende maatregelen:

- Toegang tot persoonsgegevens wordt afgeschermd met een e-mailadres en wachtwoord, daarnaast kan two factor authentication, door middel van een login token, door jou worden ingesteld.
- Wij nemen fysieke maatregelen zoals sloten en kluisen voor toegangsbescherming van de systemen waarin persoonsgegevens opslagen zijn.
- Wij maken gebruik van beveiligde verbindingen (Secure Sockets Layer of SSL) waarmee alle informatie tussen jou en onze website wordt afgeschermd wanneer je je persoonsgegevens invoert.
- Wij zijn ISO/IEC 27001:2013, PCI DSS 3.2, ISO/IEC 9001:2015, NEN 7510:2011 en ISAE 3402 Type I gecertificeerd.

Functionaris voor gegevensbescherming

Wij hebben een zogeheten functionaris voor gegevensbescherming aangesteld. Deze persoon is verantwoordelijk voor de privacy binnen onze organisatie. Onze functionaris voor gegevensbescherming is bereikbaar per e-mail op dataprotection@mairel.com en per telefoon op +31 (0)683 536 094 voor vragen en verzoeken.

Wijzigingen in deze privacyverklaring

Wanneer een wijziging van onze privacyverklaring nodig mocht zijn, dan vind je op deze pagina altijd de recentste informatie. Let dus altijd op de datum hierboven en kijk regelmatig of er nieuwe versies zijn. Wij zullen ons best doen om wijzigingen ook apart aan te kondigen door een e-mail te sturen naar het e-mailadres dat gekoppeld is aan jouw account.

Inzage, wijzigen en verwijderen van je gegevens

Voor vragen over onze privacyverklaring of vragen omtrent inzage en wijzigingen in (of verwijdering van) je persoonsgegevens kan je te allen tijde contact met ons opnemen. Je kunt ons ook een verzoek toesturen om deze gegevens in te zien, te wijzigen of te verwijderen. Daarnaast kan je een verzoek indienen om een gegevensexport op te vragen voor gegevens die wij met jouw toestemming gebruiken, of gemotiveerd aangeven dat je de verwerking van persoonsgegevens door ons wil laten beperken. Om misbruik te voorkomen kunnen wij je daarbij vragen om je adequaat te identificeren. Wanneer het gaat om inzage in persoonsgegevens gekoppeld aan een cookie, dien je een kopie van het cookie in kwestie mee te sturen. Je kunt deze terug vinden in de instellingen van je browser. Indien de gegevens niet kloppen, kan je ons verzoeken om de gegevens te wijzigen of te laten verwijderen.

Klacht indienen

Natuurlijk helpen wij je graag verder als je klachten hebt over de verwerking van jouw persoonsgegevens. Mocht je er desondanks toch niet samen met ons uitkomen, dan heb je op grond van de privacywetgeving ook het recht om een klacht in te dienen bij de privacy toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. Je kunt hiervoor contact opnemen met de Autoriteit Persoonsgegevens.